

## CONTRATO DE SERVICIOS

### Entre los suscritos:

D./Dña.: \_\_\_\_\_ con DNI/NIE/PASAPORTE  
nº: \_\_\_\_\_, con domicilio en la localidad de \_\_\_\_\_,  
C.P.: \_\_\_\_\_; dirección: \_\_\_\_\_,  
Tfono/s: \_\_\_\_\_; correo electrónico: \_\_\_\_\_

Y Alejandro Suárez Cabrera, con DNI 54066620Z, en nombre del hotel canino ábora, firman el siguiente contrato para el servicio de hospedería/ peluquería, de la mascota con nombre \_\_\_\_\_, con Chip \_\_\_\_\_, y cuyo responsable legal es la persona arriba suscrita.

Fechas de estancia: del \_\_\_\_ al \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

### Aceptan

1. Ambos se reconocen mutuamente con capacidad legal suficiente para firmar este contrato.
2. El hotel canino ábora, cuenta con los requisitos legales para ejercer la actividad, permisos, seguros y cualquier otro requisito que exigen las autoridades competentes.
3. El representante del usuario conoce, comprende y acepta la forma de trabajar, filosofía y metodología del hotel, comprendiendo también, los riesgos derivados de mantener a las mascotas sueltas y en libertad conviviendo entre ellos.
4. El representante da fe de la alta sociabilidad de la mascota para la relación con otras mascotas y seres humanos.
5. El representante ha visitado las instalaciones del hotel y las valora como aptas para que su mascota pase su estancia de forma positiva y sin riesgos.
6. En caso de cualquier tipo de incidente entre los usuarios, el representante comprende que los gastos veterinarios derivados de las curas de la mascota perjudicada, serán asumidas por el representante de la mascota que ocasiona el hecho.
7. El representante da fe de que la mascota cumple con los requisitos legales y sanitarios, y es consciente de que cualquier daño ocasionado por la omisión o incumplimiento serán cubierto por el mismo.
8. El hotel canino ábora se compromete a cubrir todas las necesidades de los usuarios, higiénicos, sanitarios, de alimentación, ocio, actividad física y de cuidado y guarda.

Si el representante omite cualquier tipo de información relevante que pueda afectar a la convivencia entre los usuarios, el hotel canino ábora se reserva el derecho a tomar las medidas necesarias para mantener de forma positiva la convivencia (celo, comportamiento...) y cualquier gasto ocasionado será asumido por el representante mediante la presentación de las facturas correspondientes.

9. En caso de detectar agresividad en alguno de los usuarios, el representante será informado para que recoja al usuario en el menor tiempo posible, manteniendo al usuario aislado, siempre atendiendo y cubriendo las necesidades del usuario.
10. Cualquier daño ocasionado por los usuarios, como por ejemplo las camas, será corregido por los representantes.
11. En caso de detectar alguna anomalía en cuanto a salud de los huéspedes, Alejandro Suarez Cabrera se compromete a informar a sus representantes, y si lo estimara oportuno, lo trasladaría a un centro veterinario para su observación y diagnóstico, derivándose esos gastos al representante.
12. Este contrato se firmará una sola vez al año, entendiéndose en futuras estancias que estas son las condiciones para las mismas. Si se añadiesen otras condiciones se adjuntará a este contrato con las firmas correspondientes.

## CONDICIONES RESERVA

Condiciones de reserva ábora 2019:

### Reservas:

La reserva será de 50% de la estancia. Si se cancela un mes antes de la estancia se reintegrará tan sólo el 50% del importe de la fianza, perdiendo la otra mitad.

La fianza no se devolverá en caso de cancelar con menos de 30 días de antelación.

La reserva SÓLO será efectiva cuando ábora reciba la fianza en concepto de reserva, y ésta será efectuada en riguroso orden de recepción.

Cambios en la reserva:

Ábora sólo se hará cargo de las reservas confirmadas, si por cualquier motivo necesitaran alargar la estancia, esto queda a la disponibilidad.

Si necesitarán acortar la estancia, lo consideraremos una cancelación, haciendo el cobro de la estancia completa original.

## CONDICIONES DE ADMISIÓN

- I. Todos los huéspedes que se alojen en el hotel canino ábora deben cumplir una serie de requisitos, indispensables para la tranquilidad y disfrute de la estancia:
  - 1) Cartilla de vacunaciones en regla, incluyendo la vacuna de la tos de las perreras.
  - 2) Microchip.
  - 3) La persona que figura como titular en la cartilla debe ser la persona que nos haga la reserva.
  - 4) Ser sociables, ya que pasan el día en libertad y junto al resto de huéspedes.
  - 5) Visitar las instalaciones de ábora .
  - 6) Si tienen algún tratamiento médico, deben dejarlo por escrito de forma clara y hacerlo saber.
  - 7) Tener al día los tratamientos de desparasitación, en caso de detectar parásitos ábora le aplicará el tratamiento, y mediante presentación de factura será abonado por el responsable del huésped.
  - 8) La falta de estos requisitos, u omisión de los mismos conllevará la suspensión de la estancia, comprometiéndose su responsable en acudir a buscar al usuario en 24h como plazo máximo.

## HORAS DE ENTRADA Y SALIDA

1. Para un mejor funcionamiento, y dar la calidad de servicio impuesto por ábora, la hora de entrada será la misma o inferior a la hora de salida. Sólo se efectuarán entradas/salidas de 11 a 18 horas, si por cualquier circunstancia hubiera que efectuarla fuera de ese horario, el servicio se cobrará a parte, con el importe de un día extra
2. De esta forma podremos gestionar mejor los tiempos y tener la atención a cada huésped como se merece.
3. Si la hora de salida es superior a la hora de entrada, se cobrará un día extra en el total de la estancia, y siempre avisando al hacer la reserva.
4. De esta forma podemos gestionar la entrada del siguiente perro sin saturar el Hotel.
5. Si el huésped no sale el día contratado, la cantidad a sumar serían 2 días por día pasado, ya que afectaría a otros huéspedes e incluso tendríamos que cancelar las siguientes reservas.

Vega de San Mateo, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2019

\_\_\_\_\_  
Firma del responsable de la mascota

\_\_\_\_\_  
Firma del titular de hotel canino ábora

## FICHA DE HUESPED

<b>NOMBRE</b>	
<b>RAZA</b>	
<b>CHIP</b>	
<b>VETERINARIO</b>	
<b>TLF VETERINARIO</b>	
<b>REPRESENTANTE</b>	
<b>DNI</b>	
<b>TELEFONO</b>	
<b>DIRECCION</b>	
<b>ESTERILIZAD@</b>	
<b>MEDICACIÓN</b>	
<b>COMIDAS DIARIAS</b>	
<b>OBSERVACIONES</b>	

## LEY DE PROTECCION DE DATOS

Responsable: Identidad: Alejandro Suarez Cabrera - NIF: 54066620z

Dir. postal: carretera vista alegre 26

Teléfono: 637106195

Correo elect: [hotel@aborapets.com](mailto:hotel@aborapets.com)

“En nombre de la empresa tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado, realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Alejandro Suarez Cabrera estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Asimismo solicito su autorización para ofrecerle productos y servicios relacionados con los solicitados y fidelizarle como cliente.”

Si

No

## REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO

**Tratamiento:** Clientes

**Finalidad del tratamiento**

Gestión de la relación con los clientes

**Descripción de las categorías de clientes y de las categorías de datos personales:**

**Clientes:**

Personas con las que se mantiene una relación comercial como clientes

**Categorías de datos personales:**

Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial. Facturar, servicio postventa y fidelización

**De identificación:** nombre y apellidos, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail

**Datos bancarios:** para la domiciliación de pagos

Las categorías de destinatarios a quienes se comunicaron o comunicarán los datos personales:

Administración tributaria

Seguridad Social

Cuerpos y fuerzas de seguridad del estado

Cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos:

Los previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades

Ábora suele colgar fotos y vídeos de nuestros huéspedes a las redes sociales y página web, si usted no da autorización para este hecho, por favor marque la casilla y comuníquelo.

No doy autorización para publicar fotos y vídeos de mi perro, en redes sociales ni página web.

---

FIRMA DE ACEPTACION: